

DD まっぷ通信

株式会社 ユーズ

大阪府大阪市北区梅田1丁目11-4 大阪駅前第4ビル4F

https://dmap.jp

DDまっぷ登録医療施設 144,276 件(2020年6月1日現在)



2020年7月号 Vol.157 **新型コロナ特集号**

- ・待ち時間対策に～院内感染予防にネット予約を活用しましょう～
- ・お盆の休診案内を告知しましょう
- ・更新センターの在宅勤務体制にご協力お願いします
- ・IT講座140回～ID、パスワードの保存は慎重に
- ・活用しています～くろーば一薬局
- ・シマフクロウ・ワクチン接種

コロナにも参考になる情報が満載!

DDまっぷ通信のバックナンバーは会員マイページからご覧になれます

DD 待ち時間(コロナ3密)対策に ～院内感染予防にネット予約を活用しましょう

クリニックの待ち時間が長いとコロナの院内感染リスクが高まり、患者さんも不安に感じます。ネット予約を活用して待ち時間を短縮しましょう。患者さんが安心して受診できることもホスピタリティの一つです。

ネット予約には、順番予約・時間予約・インフルエンザワクチン接種(冬期版)・一般ワクチン(通年版)などがあります。

● 順番予約

スマホ・パソコン・携帯電話で混雑状況を確認して、その場で診察の順番を予約できます。

● 時間予約

スマホ・パソコン・携帯電話から24時間365日、時間枠指定ができます。

● インフルエンザワクチン接種(冬期版) ※詳しくは、本誌4面目をご覧ください。

期間中24時間インフルエンザワクチンの予約を管理します。
スマホ・パソコン・携帯電話で「空き状況」を確認してその場で「予約」ができます。

● 一般ワクチン接種(通年版)

スマホ・パソコン・携帯電話から24時間365日、いつでもワクチンの予約ができます。
小児科の他、新型コロナウイルスワクチンが承認された時に備えて。



インフルエンザワクチン接種の画面一例

医院側の受付画面

患者さん側の画面

予約が入っている時間帯は **ピンク色** で表示。

予約が入っていない時間帯は **青色** で表示。

患者さんは **パソコン・携帯電話・スマホ** から **カンタン予約**。



DD お盆期間の休診案内を告知しましょう

お盆が近づいてくると、休診日に関するお問い合わせが増えます。

お盆期間に臨時休診をされないクリニックさんも、ホームページ上に診療しているかどうかを掲載して、ホスピタリティを高めましょう。休診案内は **マイページ** から更新していただくか、メール、FAX、電話にて更新センターまでご依頼ください。

[DDまっぷ更新センター お盆期間の休業(夏期臨時休診)案内]

8月10日(月)～8月14日(金)は休業いたします ～お盆の休診案内は、お早めに～

更新センターの在宅勤務体制にご協力ありがとうございます

更新センターでは、**新型コロナウイルス**の感染拡大防止のため、在宅勤務体制を取っておりました。各対応にあたり、通常よりお時間をいただく等、大変ご不便とご迷惑をお掛けいたしました。

6月より通常の勤務体制となります。引き続き更新センター専用アドレスをご利用ください。セルフでのお知らせ更新も是非!

更新専用アドレス

✉ メール：koushin@ddmap.jp

マイページログイン画面には、**【新型コロナウイルス「患者さんへのお知らせ」文例集】**を掲載しています。

① 会員マイページにアクセスします。

パソコンから

DDまっぷトップページの画面右上に表示されている「会員マイページ」をクリックしてログイン画面を開きます。



スマートフォンから

メニューボタンをタップするとメニューが開きます。



または右のQRコードからアクセスしてください。
マイページQRコード→



② ログインします。



※ログインID・パスワードがご不明な方は、更新センターまでお問合せください。
06-6341-3331

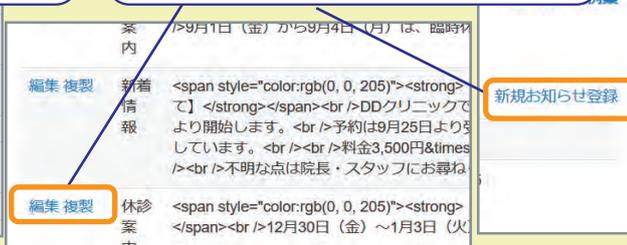
(ログイン状態で画面を放置しますと、1時間でタイムアウトします。その際は、再ログインが必要となります。)

③ お知らせを登録します。

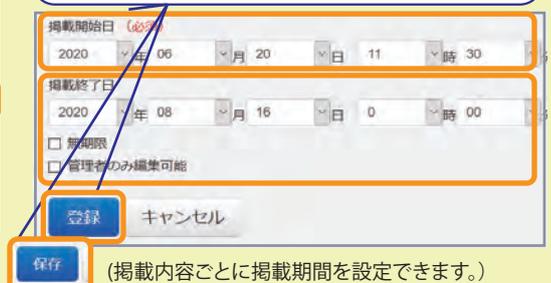
(1) 画面左側の欄にある「お知らせ」をクリック



(2) 画面右側「新規お知らせ登録」、または掲載終了欄の「複製・編集」をクリック



(3) お知らせ内容を入力し、掲載開始日と終了日を入力後「登録」または「保存」をクリック



(掲載内容ごとに掲載期間を設定できます。)

◆ お問い合わせは **DDまっぷ 更新センター** まで! ◆

更新センター

TEL:06-6341-3331
FAX:06-6341-6363

メール:koushin@ddmap.jp
営業時間:月~金 9:00-18:00 (休業日:土・日・祝)

病院検索のDDまっぷ

検索



IT講座140回 ~ID、パスワードの保存は慎重に

コロナ感染症対策として、政府、自治体等の多くの申請がオンラインで可能です。

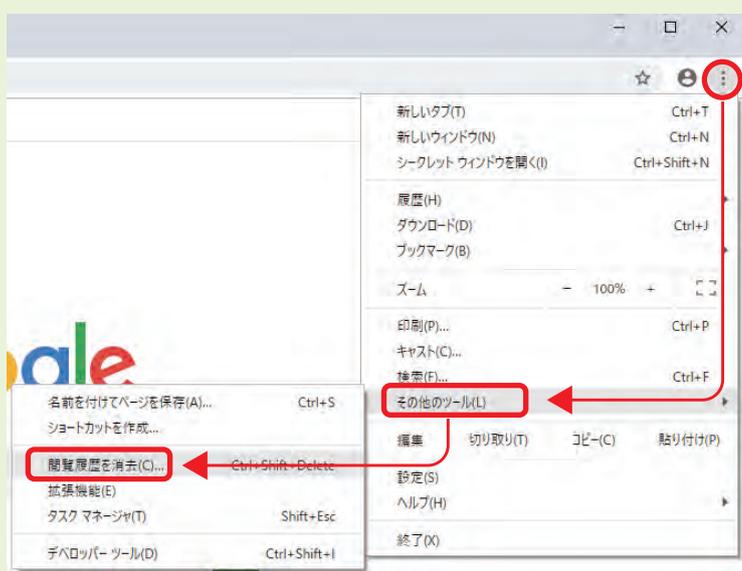
オンライン申請もIDとパスワードが必要ですが、Cookieを使ってパソコンに記憶させる場合の注意点を説明します。

キャッシュは、IDやパスワード迄保存されませんが、Cookieは一度保存すると削除するまで、残ってしまいます。便利ですが、キャッシュカードなど支払い情報を伴う操作の場合、保存するかどうかリスクを考えて利用してください。



クロームでCookieを削除する方法

- 1 右上のメニュー「⋮」をクリック
→[その他のツール]→[閲覧履歴を消去]をクリック
- 2 [詳細設定]を選択、すべてのCookieを削除する場合期間を[全期間]にし、[Cookieと他のサイトデータ] [パスワードとその他のログインデータ] にチェック→[データ消去]をクリック



活用しています ~ 神奈川県相模原市 くろーば一薬局

神奈川県相模原市のくろーば一薬局では、「調剤薬局は長い待ち時間、待つて当たり前…」から「“待たない”薬局へ」を目指しています。ドライブスルーやスマートフォンから処方箋が送信できるシステムを導入して、薬局内での待ち時間を削減、またコロナ対策に非接触処方・投薬を行っています。

メディアで紹介されました!
日本テレビ 「news every.」(4月9日放送)
【動画】<https://www.news24.jp/articles/2020/04/09/07623071.html>
【記事】https://www.ntv.co.jp/news_covid19/static/20200410_02.html#02

神奈川県相模原市 くろーば一薬局

DDまっぶホームページ
<https://www.ddmap.jp/0427808525>
オリジナルページ
<https://clover-ph.com/>

検索



パソコン

スマホ



インフルエンザシーズンその前に！

シマフクロウ・ワクチン接種

--- インフルエンザワクチン接種予約専用 ---

< 予防接種自動受付システム >



**ご利用
可能期間**

2020年**9**月**1**日～2021年**1**月**31**日

お申し込み順に5日程度で予約条件を設定しID&パスワードを発行します。

**コロナ
ワクチン
にも**



特徴

この時期、通常業務にワクチン接種の予約受付が加わり忙しさに拍車がかかります。患者様自ら予約をしてくれるので電話対応が減り業務に専念することができます。

患者様は、携帯電話・スマートフォン・パソコンで「空き状況」を確認し、その場で「予約」ができますので、予約の為に足を運ぶ必要も電話をする必要もなくなります。

- ・ 期間中24時間インフルエンザワクチンの予約を自動受付！
- ・ 一度に3名まで予約が可能。
- ・ 1回目の予約を受け付けると2回目の予約登録を促進。
- ・ 全体の予約総数・必要ワクチン量等を自動計算、検索機能付き。
- ・ 予約前日に明日の接種をお知らせするメールを発信。

現在開発中の
新型コロナワクチンの
予約にも使えます



医療機関様はインターネットに繋がるパソコンをご用意下さい。

価格

シマフクロウ・ワクチン接種<冬期版>インフルエンザ・ワクチンにのみ利用(9月～1月) (税抜)

	初期導入費用	期間使用料
新規導入の場合	20,000 円	50,000 円
シマフクロウシリーズご利用中 / 以前導入※	0 円	50,000 円

※以前にシマフクロウ・ワクチン接種をご利用いただいた医療機関様

小児向けワクチン予約(最大19種)など年間使えるコースもあります。(通年版)

その他の診察予約システム



シマフクロウ・コール
当日の順番取りシステム



シマフクロウ・リザーブ
未来の時間予約システム

予約システムで待合の混雑を減らしましょう 3密
対策に!

◆ お問い合わせは **DDまっぷ 更新センター**まで! ◆