

DD まっぷ通信

株式会社 ユーズ

大阪府大阪市北区梅田1丁目11-4 大阪駅前第4ビル4F

<https://ddmap.jp>

DDまっぷ登録医療施設 144,776 件(2022年8月1日現在)



2022年 9月 Vol.183

DDまっぷ通信のバックナンバーは
会員マイページからご覧になれます

- ・ネット予約（オンライン予約）のススメ
- ・スポーツ怪我特集始まります【予告】
- ・シマフクロウワクチン接種・シマエナガ新型コロナワクチン
- ・IT講座165回～サイバー攻撃への備え その2
- ・活用しています～兵庫県西宮市 なかじま内科クリニック
- ・LINE公式アカウント 導入・運用サポート

ネット予約（オンライン予約）のススメ

コロナ禍の診療では、風邪症状のある患者さんとそれ以外の患者さんの時間導線が院内で重ならないようオンライン予約（インターネットによる予約）を活用する医療機関が増えました。今後、感染症に対してはコロナ以外のインフルエンザなどでも発熱患者をどのように受け入れるかが運営に重要な課題となります。

ユーズでは、オンライン予約のシマフクロウシリーズに加え、患者さんと電話の予約受付より効率的、簡単に風邪症状の患者さんの対応ができるLINE予約システムを開発いたしました。

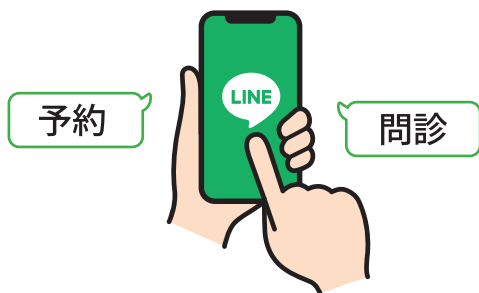
先日、導入された診療所さんでは、コロナの検査外来に活用されていて、診療所と調整した時間に駐車場まで来院され、看護スタッフが手早く検体採取を行い、処方、自己負担分の精算、薬局がその駐車場へ薬を届ける手順までスムーズに進む仕組みができました。院長は、もちろん事前にWEB問診を受け取っていて、患者さんも駐車場で待機時間も少なく、解熱剤などの薬もその場で受け取れる為、負担が軽くなります。クリニック側、患者側共に短時間で検査、投薬まで完了するのでスタッフの安全と患者さんへのホスピタリティーを両立させる仕組みができました。LINE予約、WEB問診についてお問い合わせ下さい。

なお、導入済みのオンライン予約システムとも連携可能です。



発熱外来患者 LINEによる検査予約

① 検査予約→WEB問診



② 駐車場にて検査・会計・処方箋受け取り



ワクチン予約については、2ページ目、
LINEについては、4ページ目をご覧ください。

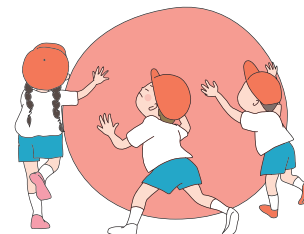
スポーツ怪我特集 2022 スタート!【予告】

DDまっぷでは、「スポーツ怪我特集2022」を9月1日からスタートします。外科・整形外科を標榜されている医療機関様につきましては、「スポーツによるケガの治療や予防指導などが受けられる医療機関」として特集ページに掲載させていただきます。

スポーツ怪我特集

【掲載期間】9月1日(木)～11月30日(水) 【標榜科目】外科・整形外科

※DD まっぷ特集ページへの掲載を希望されない外科・整形外科様、あるいはその他の診療科目で掲載をご希望される医療機関様は、お手数ですが更新センターまでお知らせください。
(DD まっぷ掲載医療機関様の特集ページへの掲載は無料です。)





インフルエンザシーズンその前に！ シマフクロウ・ワクチン接種



ご利用
可能期間

2022年9月1日～2023年1月31日

コロナ対策
にも

お申し込み順に5日程度で予約条件を設定しID&パスワードを発行します。

8月

9月

10月

11月

12月

1月

お申し込み
受付・設定

ワクチン接種期間

予約期間

ご利用期間

特徴

この時期、通常業務にワクチン接種の予約受付が加わり忙しさに拍車がかかります。患者様自ら予約をしてくれるので電話対応が減り業務に専念することができます。
患者様は、携帯電話・スマートフォン・パソコンで「空き状況」を確認し、その場で「予約」ができますので、予約の為に足を運ぶ必要も電話をする必要もなくなります。

- ・期間中24時間インフルエンザワクチンの予約を自動受付！
- ・一度に3名まで予約が可能。
- ・1回目の予約を受け付けると2回目の予約登録を促進。
- ・全体の予約総数・必要ワクチン量等を自動計算、検索機能付き。
- ・予約前日に明日の接種をお知らせするメールを発信。

価格

シマフクロウ・ワクチン接種<冬期版>インフルエンザ・ワクチンにのみ利用(9月～1月) (税込)

	初期導入費用	期間使用料
新規導入の場合	22,000 円	55,000 円
シマフクロウシリーズご利用中 / 以前導入 ※	0 円	55,000 円

※以前にシマフクロウ・ワクチン接種をご利用いただいた医療機関様

小児向けワクチン予約(最大19種)など年間使えるコースもあります。(通年版)

新型コロナワクチン 予約システム

シマエナガ 新型コロナワクチン

- ★ 新型コロナワクチン予約の電話対応を軽減
- ★ ワクチンの過不足が起きにくい
- ★ 院内待ち時間を減らす

詳しくはお問合せください



◆ お問合せは DD まっぷ 更新センターまで！ ◆

更新
センター

TEL:06-6341-3331

FAX:06-6341-6363

メール: koushin@ddmap.jp

営業時間: 月～金 9:00-18:00 (休業日: 土・日・祝)

病院検索の DD まっぷ

検索



IT講座165回 ～サイバー攻撃への備え その2



「突然、電子カルテシステムが停止」

という衝撃的な記事を5月号で掲載しましたが、新たに、「徳島県は20日、鳴門市の医療法人久仁会「鳴門山上病院」が19日午後、ランサムウェア(身代金ウイルス)によるサイバー攻撃を受けたと発表した。電子カルテにアクセスできない状態」という記事が6月20日に出了。

電子カルテが止まると病院の診療は、初診の患者さん以外はお手上げになります。外来、手術、投薬(処方箋)など機能停止に追い込まれます。

ランサムウェアは気付かれないようにログインしてくるだけでなく、フィッシングの手法でスタッフが病院の電子カルテ画面に似せたサイトへ誘導して、パスワードを盗むなどの手口もあるのではと推定されます。また、院内の業務連絡へ見せかけてID、パスワードを盗んでいるかもしれません。

いずれにせよ、医療機関ぐるみで全スタッフがサイバーセキュリティへの意識を高めて、常に警戒し、セキュリティ対策のための予防的な投資を病院、クリニックが早めに実施することが最善だと思います。

さて、今年から看護学校、准看護学校の「情報管理」講座をユーズが担当しています。

今後、看護師となってIT機器による患者さんの情報管理に携わることになる皆さんへ向け、特にサイバーセキュリティ教育を強化し、情報管理に対する意識の向上と知識の習得を支援しています。

【事務局が発信元のフィッシング誘導偽メール】

電子カルテへのアクセス資格が取り消されました

K abc@niseimail.com
宛先

〇〇病棟 担当看護師 〇〇様

あなたの電子カルテへのアクセス資格が取り消されました。至急再登録してください。

メールから始まるフィッシングに対する注意点

- メールで院内システムへのログイン情報(ID、PASS)の連絡はしない。メールで偽サイトへ誘導されないためには、こちらから要求していないメールの添付ファイルやリンクは開かない。
- 発信元名が公的なもの、有名なものでも最初から信用しない。
- 特に発信元のアドレスが知らないアドレスであることもあるが、本物とよく似たアドレスもある。

最新のサイバーセキュリティに関する情報やスパムメールの情報を紹介、注意喚起するサイトも沢山ありますので、一度チェックしておいてください。

【内閣サイバーセキュリティセンター(最新のサイバーセキュリティに関する情報)】

<https://www.nisc.go.jp/>

【迷惑メール相談センター(スパムメールの情報)】

<https://www.dekyo.or.jp/soudan/index.html>



活用しています～ 兵庫県西宮市 なかじま内科クリニック

なかじま内科クリニックは、西宮北口駅前が開業以来、患者さまの「健康をあずかる」をモットーに、糖尿病、高血圧、高脂血症などの生活習慣病の治療の他、在宅医療にも力を入れています。

この度、オリジナルページをリニューアルし、スマホ表示が見やすくなりました。是非一度ご覧ください。

兵庫県西宮市 なかじま内科クリニック

検索

DDまっぷホームページ

<https://www.ddmap.jp/0798661700>

オリジナルページ

<https://nakajima-naika.net>



パソコン



スマホ



LINE 公式アカウント

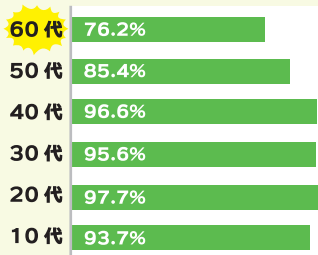
LINE Official Account

導入・運用サポート

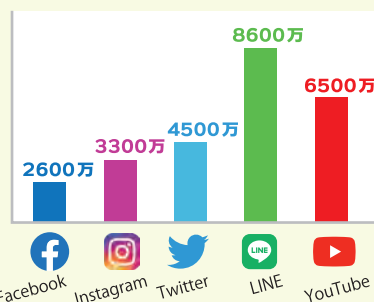
「LINE」で増患、処方せん送信、家族連絡！

SNS においては全国で最もユーザー数が多い「LINE」。
利用者の多さと、高齢者にも使い易いので自治体でも
コロナワクチンの予約に LINE を活用しています。
ぜひこの機会に「LINE」の活用をご検討ください！

LINE ユーザー年齢別



SNS 利用者数



LINE 導入のメリット

「友達追加」で登録完了

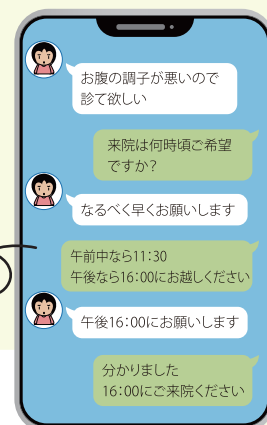
休診やワクチンなどのお知らせを一斉配信

チャット機能によるコミュニケーション促進

処方せん送信

ご利用中のオンライン予約・WEB 問診へスムーズに誘導

対話型予約



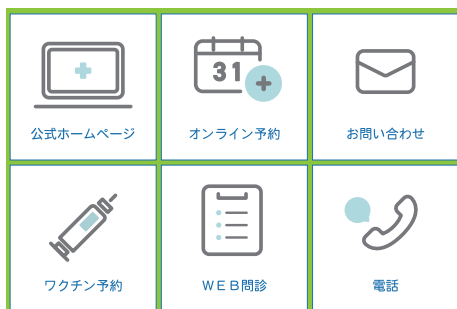
電話より
手軽に会話
(トーク)

LINE
公式アカウント
画面イメージ



<メニューサンプル>

病院・クリニック様向け



薬局様向け



介護施設様向け



メニューを設置し、
ホームページや予約へ
リンクできます



LINE公式アカウントについてはこちら

ワクチン予約については、
2 ページ目シマフクロウの案内も
ご覧ください

◆ お申し込みは DDまっぷ 更新センターまで！ ◆

更新
センター

TEL:06-6341-3331

メール:koushin@ddmap.jp

病院検索のDDまっぷ

検索

FAX:06-6341-6363

営業時間:月～金 9:00-18:00 (休業日:土・日・祝)

