

DD まっぷ通信

株式会社 ユーズ

大阪府大阪市北区梅田1丁目11-4 大阪駅前第4ビル4F

https://ddmap.jp



DDまっぷ登録医療施設 145,435 件 (2025年3月1日現在)



2025年 4月号 Vol.214

DDまっぷ通信のバックナンバーは
会員マイページからご覧いただけます

- ・「matoca | マトカ」を使って待合室の混雑解消へ
- ・新サービスについて
- ・ホームページのバリアフリーとは
- ・IT講座196回～ウェブアクセシビリティとは
- ・活用しています～京都市山科区 京都山科きぼうのクリニック
- ・クリニック・薬局向け自動精算機 導入しませんか？

「matoca | マトカ」を使って待合室の混雑解消へ

インフルエンザが猛威をふるったこの冬。ようやく終息に向かいつつある今日この頃ですが、こんなお悩みはありませんか？？

- ✓ 待合室が混雑し二次感染が不安
- ✓ 名前で呼び出したくない
- ✓ いつ呼ばれるかよく聞かれる



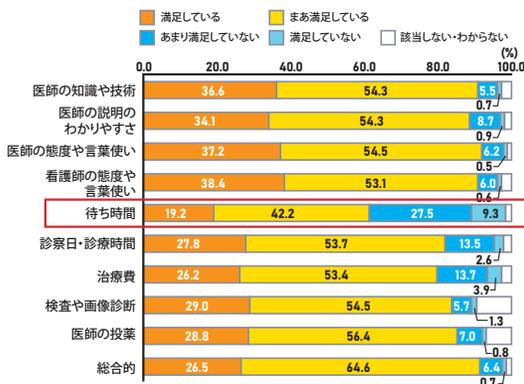
そんなお悩みに、今回は患者様をLINEや電話で呼び出しができる、画期的な順番待ちシステム「matoca」をご紹介します。

日本医師会総合政策研究機構の「第8回 日本の医療に関する意識調査」によると、受けた医療の満足度で「待ち時間について」の項目で満足していない人の割合が36.8%あり、他の項目に比べ高くなっています。待ち時間が患者様のストレスになりクリニック・調剤薬局への集患にも影響が出てしまいます。

「matoca」は簡単に整理券の発券ができ、ボタンひとつで順番が近くなった患者様をLINEで呼び出すことができます。患者様はクリニックの外で過ごすことができますので、待ち時間を有効活用できます。

※LINEを使っていない方には自動電話やショートメッセージでの通知も可能です。(別途通信料金がかかります)

日本医師会総合政策研究機構
第8回 日本の医療に関する意識調査「受けた医療の満足度」



matoca受付～呼出のイメージ

診察券や保険証の確認

診察券



保険証

スタッフが整理券を発券



順番が近付いたら
LINEなどで呼び出し



商品紹介ページ

待ち時間の不満の解消は患者様の満足度を高めるだけでなく、クレームや問い合わせの減少によりスタッフの労力やストレスを軽減しクリニック運営の効率化を実現します。次のシーズンへ向けた感染症対策として「matoca」を使って待合室の混雑解消をご検討ください！

新サービスについて

昨年、株式会社ユーズがブレイブテクノロジーのグループ会社となり新サービスが増え、順番予約に特化した整理券発行システム「matoca | マトカ」、呼出し業務に特化したLINE通知サービス「yoboca | ヨボカ」、クリニックの会計に特化した自動精算機(シチズン・システム製)をご提供できるようになりました。

matoca | マトカ(ブレイブテクノロジー製)

yoboca | ヨボカ(ブレイブテクノロジー製)

自動精算機(シチズン・システム製)



これからも皆さまにご満足いただけるサービスをご提供できるようチーム一丸となって努めてまいります。

DD ホームページのバリアフリーとは？

バリアフリーというと、駅や公共施設でエレベーターやスロープ、点字ブロックなどが設置され、車いすの方や視覚障害のある方が安全に利用するための設備が思い浮かびます。



実はホームページも2024年4月から「高齢者や障害者等への合理的配慮の提供」が義務化されているのですがご存知でしょうか。

合理的配慮とは…

1. 必要とされる範囲で本来の業務に付随するものに限られること。
2. 障害のない人との比較において、同等の機会の提供を受けるためのものであること。
3. 事務・事業の目的・内容・機能の本質的な変更には及ばないこと。

ただし、提供に伴う負担が過重でないことも要件となっています。

政府広報オンラインより抜粋

誰にでも情報が正しく伝わるように「ウェブアクセシビリティ」を確保し、障害の有無に関わらず、誰でも利用しやすいホームページを提供することが求められています。

弊社ではレスポンシブデザイン（デバイスの画面により表示サイズを最適化）し、ユニバーサルデザイン（見る人にとって負担がなく、見やすさから理解しやすさまで配慮したデザイン）により視覚・色覚障害者でも、健常者と同等の情報を得ることができるようなホームページを作成しています。

この機会にホームページのリニューアルをご検討されてはいかがでしょうか？ご相談は営業担当までご連絡ください。

株式会社ユーズ 営業担当

メール：eigyo@yous.co.jp TEL：06-6341-5577 FAX：06-6341-6363

◆ お問い合わせはDDまっぷ 更新センターまで！ ◆

更新
センター

TEL:06-6341-3331
FAX:06-6341-6363

メール:koushin@ddmapp.jp
営業時間:月～金 9:00-18:00 (休業日:土・日・祝)

病院検索のDDまっぷ

検索



IT講座196回 ~ ウェブアクセシビリティとは？

ホームページは重要な情報源として、社会生活を営む上でなくてはならないインフラの一つになっています。ホームページを閲覧する環境もパソコン、スマートフォン、タブレットなどがあります。操作方法もマウス、キーボード、タッチパネル、音声など様々です。

ウェブアクセシビリティとは、ホームページで提供している情報やサービスを常に誰もが利用できるようにするための取り組みです。



障害の有無に関わらず多くの人が使いやすいように、ホームページ全体を通じて一貫したルールで作成することで情報を探しやすくなり、他言語への自動翻訳の精度が向上し、外国人にとっても理解しやすいホームページになります。

ウェブアクセシビリティを確保するためには、専門的な複数の規格とガイドラインがあります。

主な項目

- ①キーボード操作で違和感なくリンク等の操作ができる
- ②色覚異常の方でも文字が読める色使い
- ③音声リーダーで読み上げることができる



詳しくは政府広報オンラインをご参照ください。

<https://www.gov-online.go.jp/useful/article/202310/2.html>



活用しています ~ 京都市山科区 京都山科きぼうのクリニック

京都市山科区にある 京都山科きぼうのクリニック は、副作用の少ないがん治療に力を入れているクリニックです。腹腔内抗がん剤治療やビタミンC点滴療法、遺伝子がん免疫療法など多彩な治療を提供しています。この度、オリジナルホームページをリニューアルしました。是非一度ご覧ください。

京都市山科区 京都山科きぼうのクリニック

検索

DDまっぷホームページ

<https://www.ddmap.jp/0755914722>

オリジナルページ

<https://kibounoclinic.com>



パソコン



スマホ

クリニック・薬局向け 自動精算機 導入しませんか?



スリム型
登場!!



シチズン・システムズ製



これらのお悩み
自動精算機で

すべて解決!

運用パターンは2つ!

1 バーコード読込型

診療明細書に載っているバーコードを精算機に読み込ませ、精算を行います。

メリット

- ✓ 導入費用を抑えられる
- ✓ 金額を手入力でき、レセコンなしでも運用可能

2 レセコン連携型

レセコンと精算機間でデータを連携し、セルフ精算を行います。

メリット

- ✓ レセコン連携で、会計時間を短縮できる
- ✓ 会計ミスを減らせる

キャッシュレス端末 利用可能決済一覧

※現金支払いのみでも導入可能です

YouTube

シチズン自動精算機
紹介動画

◆ お問い合わせは **DDまっぷ 更新センター**まで! ◆

更新
センター

TEL:06-6341-3331
FAX:06-6341-6363

メール: koushin@ddmap.jp
営業時間:月~金 9:00-18:00 (休業日:土・日・祝)

病院検索のDDまっぷ

検索

